

L'approfondimento

ISO 39001:2012**"Road Traffic Safety (RTS) management systems - Requirements with guidance for use"**

La ISO 39001 è uno standard internazionale sul sistema di gestione della sicurezza stradale denominato "Road Traffic Safety (RTS) management systems".

Il lavoro di preparazione delle norme internazionali viene effettuato da comitati tecnici denominati "[International Organization for Standardization](#)" (ISO) il cui compito principale consiste nel predisporre gli standard internazionali che devono essere approvati da almeno il 75% degli Organismi membri. Questi ultimi contano 118 rappresentanti, 39 membri corrispondenti e 4 membri di adesione (Fig.1).

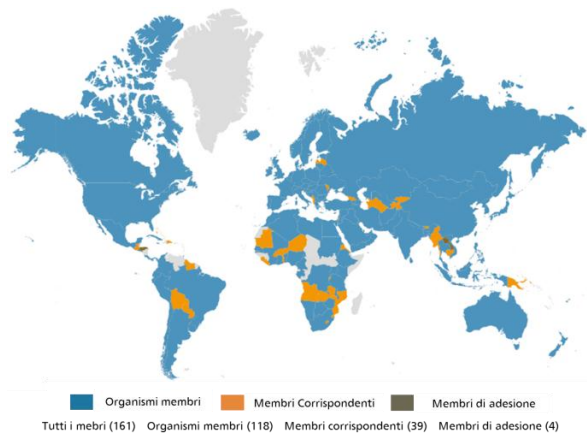


Fig. 1 – Organismi membri dell'ISO.

La ISO 39001 è stata predisposta dal Comitato di Progetto PC 241, formato da 40 Organismi membri e 14 Organizzazioni internazionali, tra le quali la Banca Mondiale e l'Organizzazione Mondiale della Sanità (Fig.2).



Fig. 2 – Organismi membri del Comitato di Progetto PC 241.

La preparazione di questo standard internazionale nasce dall'esigenza di intervenire in maniera sempre più incisiva sulla definizione e l'utilizzo di pratiche volte a ridurre il numero di morti e feriti sulle strade.

Il "[Global status report on road safety](#)" presenta, per il 2013, informazioni sulla sicurezza stradale di 182 Paesi. La relazione indica che, in tutto il mondo, il numero totale di morti per incidenti stradali rimane inaccettabilmente elevato a 1,24 milioni di morti l'anno, con un costo sociale tra l'1 e il 2% del prodotto interno lordo.

La ISO 39001 vuole intervenire in maniera globale sulla sicurezza stradale, definendo i requisiti di un Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale finalizzato a consentire ad ogni Organizzazione (pubblica o privata), che in qualche modo interagisce con il sistema stradale, di ridurre morti e infortuni gravi derivanti da incidenti stradali.

Ogni qualvolta un'Organizzazione intenda certificarsi, al fine di ridurre le probabilità di incorrere in un incidente stradale, dovrà valutare i propri processi di gestione inerenti al sistema dei trasporti e alla sicurezza stradale, verificare i propri livelli di esposizione al rischio, intraprendere azioni e monitorarle nel tempo.

La ISO 39001 prevede che possano certificarsi, su base volontaria:

- qualsiasi Organizzazione i cui dipendenti, per motivi di lavoro, circolano con mezzi aziendali;
- le aziende esercenti trasporto pubblico e privato;
- le imprese con uffici/settori di: logistica, noleggio e magazzini;

- le società di ingegneria civile, trasporti e logistica;
- gli Enti pubblici quali: Ministeri, Regioni, Province e Comuni (settori: trasporti, viabilità, sicurezza, mobilità, urbanistica, educazione);
- le società concessionarie autostradali;
- i servizi di assistenza medica di emergenza e di cura della persona;
- le Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, ecc.).

Applicazione della ISO 39001

La ISO 39001 interviene sulla gestione della sicurezza del traffico stradale ma non specifica i requisiti tecnici e di qualità dei prodotti e dei servizi di trasporto (quali: segnali stradali, illuminazione pubblica, automobili, tram, carico e trasporto passeggeri, servizi di soccorso e di emergenza).

L'applicazione dello standard implica che le Organizzazioni stabiliscano, attuino, mantengano e migliorino continuamente un sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale (di seguito RTS), che comprenda i processi necessari a ridurre il numero di incidenti stradali e le loro interazioni.

La ISO 39001, così come tutti gli standard ISO per i sistemi di gestione, si basa sulla logica del **Plan-Do-**

Check-Act:

- **PLAN** (Pianificare): valutare l'esistente, identificare l'obiettivo, programmare le azioni da compiere;
- **DO** (Realizzare): mettere in campo le azioni individuate;
- **CHECK** (Verificare): monitorare la coerenza dei risultati raggiunti con gli obiettivi prefissati;
- **ACT** (Agire): consolidare le procedure adottate, verificare il loro esito positivo e introdurre le modifiche necessarie a fronte di problemi e/o in un'ottica di miglioramento continuo.

Lo standard fornisce ai soggetti che lo adottano delle indicazioni in merito a Organizzazione, Leadership, Pianificazione, Supporto, Valutazione delle prestazioni e

Miglioramento.

In merito a Organizzazione e Leadership, i punti trattati dallo standard sono elencati in Fig. 3.

Organizzazione

- L'organizzazione e il suo contesto
- Le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione RTS
- Sistema di gestione RTS

Leadership

- Leadership e impegno
- Politica
- I ruoli organizzativi, le responsabilità e le autorità

Fig. 3 – Punti trattati nella ISO 39001 per gli argomenti: Organizzazione e Leadership.

La ISO 39001 stabilisce che un'Organizzazione può scegliere di implementare questo standard internazionale per l'intera struttura o per specifiche unità operative.

Una volta che il campo di applicazione è definito, tutte le attività, i prodotti e i servizi che ricadono all'interno della struttura o della specifica unità devono essere inclusi nel sistema di gestione RTS. L'Organizzazione deve definire e documentare la portata del suo Sistema di gestione RTS e, affinché quest'ultimo abbia successo, è fondamentale l'impegno del *top management*. La leadership del *top management* è chiamata a motivare e a responsabilizzare le persone al fine di contribuire all'efficacia del sistema di gestione RTS. È importante che i ruoli chiave e le responsabilità del sistema di gestione RTS siano ben definiti e comunicati a tutte le persone dell'Organizzazione.

Altro argomento importante è la pianificazione di un sistema di gestione RTS, i cui aspetti principali sono

indicati in Fig. 4.

Pianificazione

- Generale
- Azioni per affrontare i rischi e le opportunità
- Fattori di performance RTS
- Obiettivi e la pianificazione per raggiungerli RTS

Fig. 4 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Pianificazione.

Per una buona pianificazione, l'Organizzazione deve seguire un processo che esamina le sue prestazioni attuali, determina i rischi, seleziona i fattori su cui lavorare e analizza gli obiettivi che si possono raggiungere nel tempo.

L'Organizzazione deve dunque pianificare le azioni per affrontare tali rischi e per raggiungere gli obiettivi e i piani prefissati.

Per i fattori di prestazione, l'Organizzazione, a seconda del contesto in cui opera, deve identificare, tra i fattori raggruppati in Tab. 1, i fattori di esposizione al rischio e i fattori sia intermedi che finali di stima della sicurezza.

Per gli obiettivi di RTS, lo standard richiede che siano:

- coerenti con la politica RTS;
- misurabili (se possibile);
- monitorati;
- comunicati;
- opportunamente aggiornati;
- coerenti con i requisiti applicabili.

In fase di pianificazione degli obiettivi, l'Organizzazione deve definire: ciò che sarà fatto; quali risorse saranno richieste; chi ne sarà responsabile; quando saranno raggiunti; come verranno valutati i risultati.

Tab. 1 – Fattori di prestazione indicati nella ISO 39001.

Fattori di esposizione di rischio	Fattori intermedi di stima della sicurezza	Fattori finali di stima della sicurezza
Distanza percorsa e volume di traffico stradale	Progettazione stradale e velocità di sicurezza	Numero di morti e feriti gravi
Volume del prodotto e/o servizio fornito	Uso di strade adeguate	
	Uso di dispositivi di sicurezza personale	
	Utilizzo sicuro della velocità di marcia	
	Idoneità dei conducenti	
	Pianificazione viaggio sicuro	
	Sicurezza dei veicoli	
	Risposta post-incidente e primo soccorso	

Oltre alla pianificazione, lo standard fornisce delle indicazioni in merito al Supporto, i cui aspetti principali sono elencati in Fig. 5.

Supporto

- Coordinamento
- Risorse
- Competenza
- Consapevolezza
- Comunicazione
- Informazioni documentate

Fig. 5 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Supporto.

L'Organizzazione deve individuare delle figure responsabili competenti. Lo standard sottolinea l'importanza di dotarsi di persone adeguatamente istruite e formate. Suggestisce, inoltre, di adottare azioni per acquisire le competenze necessarie e valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

Altro argomento di interesse trattato dalla ISO 39001 riguarda la valutazione delle prestazioni (Fig. 6).

Valutazione delle Prestazioni

- **Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione**
- **Indagini**
- **Audit interno**
- **Riesame della direzione**

Fig. 6 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Valutazione delle prestazioni.

L'Organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere una procedura per registrare, indagare e analizzare i casi che hanno portato o possono portare ad incidenti stradali gravi. L'obiettivo è:

- determinare i fattori che possono essere la causa o che contribuiscono al verificarsi di tali incidenti;
- identificare le eventuali azioni correttive;
- identificare le opportunità per attuare azioni preventive.

I risultati degli incidenti stradali e di altre indagini sugli incidenti devono essere documentati e conservati.

La ISO 39001 precisa, inoltre, che l'Organizzazione deve condurre valutazioni interne, ad intervalli di tempo prestabiliti, per verificare la conformità del sistema di gestione alle proprie esigenze e allo standard e valutare se lo stesso è efficacemente attuato e mantenuto.

E' l'Organizzazione stessa a stabilire ciò che deve essere monitorato e misurato, oltre a definire le modalità e i tempi di monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei risultati dei controlli.

La ISO 39001 prevede anche un miglioramento continuo del sistema di gestione RTS (Fig. 7).

Miglioramento continuo

- **Non conformità e azioni correttive**
- **Il miglioramento continuo**

Fig. 7 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Miglioramento continuo.

All'Organizzazione è richiesto il continuo miglioramento dell'idoneità, dell'adeguatezza e dell'efficacia del sistema di gestione RTS raggiungibile attraverso una politica rivolta alla sicurezza.

La ISO 39001 specifica che, quando si verifica una non conformità con i requisiti del sistema di gestione RTS, si deve agire adottando misure di controllo e correzione e se ne devono affrontare le conseguenze.

L'Organizzazione è tenuta a valutare la necessità di intervenire per eliminare le cause di non conformità e verificare la possibilità di avere non conformità simili. L'Organizzazione deve, inoltre, attuare ogni azione necessaria a eliminare le cause di non conformità, valutare l'efficacia di eventuali azioni correttive adottate e, qualora necessario, effettuare modifiche al sistema di gestione RTS.

Vantaggi attesi dall'applicazione della ISO 39001

Le Organizzazioni, grazie all'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza stradale, potranno:

- includere le politiche della sicurezza stradale all'interno delle proprie politiche aziendali;
- favorire la riduzione del numero di morti e feriti a seguito di incidenti stradali;
- attuare strategie per prevenire gli incidenti e per ridurre le conseguenze;
- favorire lo sviluppo di sistemi di trasporto in grado di mitigare maggiormente le conseguenze derivanti dall'errore umano;
- contribuire a costruire una cultura, un'etica della "responsabilità condivisa" sulla sicurezza stradale;
- condividere un approccio comune con i diversi attori del sistema dei trasporti su strada.

Conclusioni

Lo standard ISO 39001 è stato pubblicato nel 2012 ed è impiegabile da tutte le Organizzazioni del mondo. Lo standard può essere utilizzato per la certificazione, per un'auto-dichiarazione, oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione dedicato alla sicurezza stradale.

mariarosaria.saporito@uniroma1.it