

L'approfondimento

**ISO 39001:2012****"Road Traffic Safety (RTS) management systems - Requirements with guidance for use"**

La ISO 39001 è uno standard internazionale sul sistema di gestione della sicurezza stradale denominato "Road Traffic Safety (RTS) management systems".

Il lavoro di preparazione delle norme internazionali viene effettuato da comitati tecnici denominati "[International Organization for Standardization](#)" (ISO) il cui compito principale consiste nel predisporre gli standard internazionali che devono essere approvati da almeno il 75% degli Organismi membri. Questi ultimi contano 118 rappresentanti, 39 membri corrispondenti e 4 membri di adesione (Fig.1).

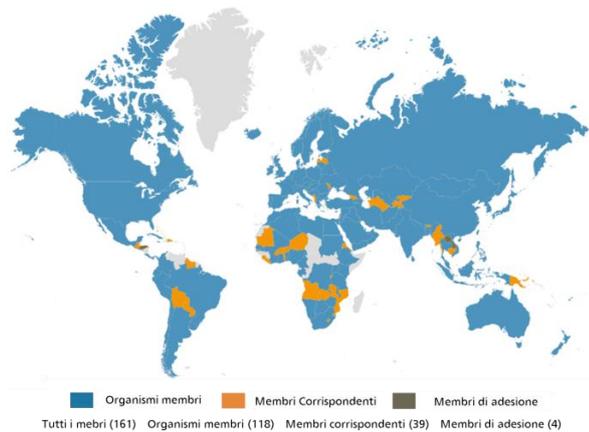


Fig. 1 – Organismi membri dell'ISO.

La ISO 39001 è stata predisposta dal Comitato di Progetto PC 241, formato da 40 Organismi membri e 14 Organizzazioni internazionali, tra le quali la Banca Mondiale e l'Organizzazione Mondiale della Sanità (Fig.2).



Fig. 2 – Organismi membri del Comitato di Progetto PC 241.

La preparazione di questo standard internazionale nasce dall'esigenza di intervenire in maniera sempre più incisiva sulla definizione e l'utilizzo di pratiche volte a ridurre il numero di morti e feriti sulle strade.

Il "[Global status report on road safety](#)" presenta, per il 2013, informazioni sulla sicurezza stradale di 182 Paesi. La relazione indica che, in tutto il mondo, il numero totale di morti per incidenti stradali rimane inaccettabilmente elevato a 1,24 milioni di morti l'anno, con un costo sociale tra l'1 e il 2% del prodotto interno lordo.

La ISO 39001 vuole intervenire in maniera globale sulla sicurezza stradale, definendo i requisiti di un Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale finalizzato a consentire ad ogni Organizzazione (pubblica o privata), che in qualche modo interagisce con il sistema stradale, di ridurre morti e infortuni gravi derivanti da incidenti stradali.

Ogni qualvolta un'Organizzazione intenda certificarsi, al fine di ridurre le probabilità di incorrere in un incidente stradale, dovrà valutare i propri processi di gestione inerenti al sistema dei trasporti e alla sicurezza stradale, verificare i propri livelli di esposizione al rischio, intraprendere azioni e monitorarle nel tempo.

La ISO 39001 prevede che possano certificarsi, su base volontaria:

- qualsiasi Organizzazione i cui dipendenti, per motivi di lavoro, circolano con mezzi aziendali;
- le aziende esercenti trasporto pubblico e privato;
- le imprese con uffici/settori di: logistica, noleggio e magazzini;

- le società di ingegneria civile, trasporti e logistica;
- gli Enti pubblici quali: Ministeri, Regioni, Province e Comuni (settori: trasporti, viabilità, sicurezza, mobilità, urbanistica, educazione);
- le società concessionarie autostradali;
- i servizi di assistenza medica di emergenza e di cura della persona;
- le Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, ecc.).

### Applicazione della ISO 39001

La ISO 39001 interviene sulla gestione della sicurezza del traffico stradale ma non specifica i requisiti tecnici e di qualità dei prodotti e dei servizi di trasporto (quali: segnali stradali, illuminazione pubblica, automobili, tram, carico e trasporto passeggeri, servizi di soccorso e di emergenza).

L'applicazione dello standard implica che le Organizzazioni stabiliscano, attuino, mantengano e migliorino continuamente un sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale (di seguito RTS), che comprenda i processi necessari a ridurre il numero di incidenti stradali e le loro interazioni.

La ISO 39001, così come tutti gli standard ISO per i sistemi di gestione, si basa sulla logica del **Plan-Do-**

#### Check-Act:

- PLAN (Pianificare): valutare l'esistente, identificare l'obiettivo, programmare le azioni da compiere;
- DO (Realizzare): mettere in campo le azioni individuate;
- CHECK (Verificare): monitorare la coerenza dei risultati raggiunti con gli obiettivi prefissati;
- ACT (Agire): consolidare le procedure adottate, verificare il loro esito positivo e introdurre le modifiche necessarie a fronte di problemi e/o in un'ottica di miglioramento continuo.

Lo standard fornisce ai soggetti che lo adottano delle indicazioni in merito a Organizzazione, Leadership, Pianificazione, Supporto, Valutazione delle prestazioni e

Miglioramento.

In merito a Organizzazione e Leadership, i punti trattati dallo standard sono elencati in Fig. 3.

#### Organizzazione

- L'organizzazione e il suo contesto
- Le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- Determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione RTS
- Sistema di gestione RTS

#### Leadership

- Leadership e impegno
- Politica
- I ruoli organizzativi, le responsabilità e le autorità

Fig. 3 – Punti trattati nella ISO 39001 per gli argomenti: Organizzazione e Leadership.

La ISO 39001 stabilisce che un'Organizzazione può scegliere di implementare questo standard internazionale per l'intera struttura o per specifiche unità operative.

Una volta che il campo di applicazione è definito, tutte le attività, i prodotti e i servizi che ricadono all'interno della struttura o della specifica unità devono essere inclusi nel sistema di gestione RTS. L'Organizzazione deve definire e documentare la portata del suo Sistema di gestione RTS e, affinché quest'ultimo abbia successo, è fondamentale l'impegno del *top management*. La leadership del *top management* è chiamata a motivare e a responsabilizzare le persone al fine di contribuire all'efficacia del sistema di gestione RTS. È importante che i ruoli chiave e le responsabilità del sistema di gestione RTS siano ben definiti e comunicati a tutte le persone dell'Organizzazione.

Altro argomento importante è la pianificazione di un sistema di gestione RTS, i cui aspetti principali sono

indicati in Fig. 4.

## Pianificazione

- Generale
- Azioni per affrontare i rischi e le opportunità
- Fattori di performance RTS
- Obiettivi e la pianificazione per raggiungerli RTS

Fig. 4 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Pianificazione.

Per una buona pianificazione, l'Organizzazione deve seguire un processo che esamina le sue prestazioni attuali, determina i rischi, seleziona i fattori su cui lavorare e analizza gli obiettivi che si possono raggiungere nel tempo.

L'Organizzazione deve dunque pianificare le azioni per affrontare tali rischi e per raggiungere gli obiettivi e i piani prefissati.

Per i fattori di prestazione, l'Organizzazione, a seconda del contesto in cui opera, deve identificare, tra i fattori raggruppati in Tab. 1, i fattori di esposizione al rischio e i fattori sia intermedi che finali di stima della sicurezza.

Per gli obiettivi di RTS, lo standard richiede che siano:

- coerenti con la politica RTS;
- misurabili (se possibile);
- monitorati;
- comunicati;
- opportunamente aggiornati;
- coerenti con i requisiti applicabili.

In fase di pianificazione degli obiettivi, l'Organizzazione deve definire: ciò che sarà fatto; quali risorse saranno richieste; chi ne sarà responsabile; quando saranno raggiunti; come verranno valutati i risultati.

Tab. 1 – Fattori di prestazione indicati nella ISO 39001.

Fattori di esposizione di rischio	Fattori intermedi di stima della sicurezza	Fattori finali di stima della sicurezza
Distanza percorsa e volume di traffico stradale	Progettazione stradale e velocità di sicurezza	Numero di morti e feriti gravi
Volume del prodotto e/o servizio fornito	Uso di strade adeguate	
	Uso di dispositivi di sicurezza personale	
	Utilizzo sicuro della velocità di marcia	
	Idoneità dei conducenti	
	Pianificazione viaggio sicuro	
	Sicurezza dei veicoli	
	Risposta post-incidente e primo soccorso	

Oltre alla pianificazione, lo standard fornisce delle indicazioni in merito al Supporto, i cui aspetti principali sono elencati in Fig. 5.

## Supporto

- Coordinamento
- Risorse
- Competenza
- Consapevolezza
- Comunicazione
- Informazioni documentate

Fig. 5 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Supporto.

L'Organizzazione deve individuare delle figure responsabili competenti. Lo standard sottolinea l'importanza di dotarsi di persone adeguatamente istruite e formate. Suggestisce, inoltre, di adottare azioni per acquisire le competenze necessarie e valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

Altro argomento di interesse trattato dalla ISO 39001 riguarda la valutazione delle prestazioni (Fig. 6).

## Valutazione delle Prestazioni

- **Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione**
- **Indagini**
- **Audit interno**
- **Riesame della direzione**

Fig. 6 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Valutazione delle prestazioni.

L'Organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere una procedura per registrare, indagare e analizzare i casi che hanno portato o possono portare ad incidenti stradali gravi. L'obiettivo è:

- determinare i fattori che possono essere la causa o che contribuiscono al verificarsi di tali incidenti;
- identificare le eventuali azioni correttive;
- identificare le opportunità per attuare azioni preventive.

I risultati degli incidenti stradali e di altre indagini sugli incidenti devono essere documentati e conservati.

La ISO 39001 precisa, inoltre, che l'Organizzazione deve condurre valutazioni interne, ad intervalli di tempo prestabiliti, per verificare la conformità del sistema di gestione alle proprie esigenze e allo standard e valutare se lo stesso è efficacemente attuato e mantenuto.

E' l'Organizzazione stessa a stabilire ciò che deve essere monitorato e misurato, oltre a definire le modalità e i tempi di monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei risultati dei controlli.

La ISO 39001 prevede anche un miglioramento continuo del sistema di gestione RTS (Fig. 7).

## Miglioramento continuo

- **Non conformità e azioni correttive**
- **Il miglioramento continuo**

Fig. 7 – Punti trattati nella ISO 39001 per l'argomento: Miglioramento continuo.

All'Organizzazione è richiesto il continuo miglioramento dell'idoneità, dell'adeguatezza e dell'efficacia del sistema di gestione RTS raggiungibile attraverso una politica rivolta alla sicurezza.

La ISO 39001 specifica che, quando si verifica una non conformità con i requisiti del sistema di gestione RTS, si deve agire adottando misure di controllo e correzione e se ne devono affrontare le conseguenze.

L'Organizzazione è tenuta a valutare la necessità di intervenire per eliminare le cause di non conformità e verificare la possibilità di avere non conformità simili. L'Organizzazione deve, inoltre, attuare ogni azione necessaria a eliminare le cause di non conformità, valutare l'efficacia di eventuali azioni correttive adottate e, qualora necessario, effettuare modifiche al sistema di gestione RTS.

## Vantaggi attesi dall'applicazione della ISO 39001

Le Organizzazioni, grazie all'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza stradale, potranno:

- includere le politiche della sicurezza stradale all'interno delle proprie politiche aziendali;
- favorire la riduzione del numero di morti e feriti a seguito di incidenti stradali;
- attuare strategie per prevenire gli incidenti e per ridurre le conseguenze;
- favorire lo sviluppo di sistemi di trasporto in grado di mitigare maggiormente le conseguenze derivanti dall'errore umano;
- contribuire a costruire una cultura, un'etica della "responsabilità condivisa" sulla sicurezza stradale;
- condividere un approccio comune con i diversi attori del sistema dei trasporti su strada.

## Conclusioni

Lo standard ISO 39001 è stato pubblicato nel 2012 ed è impiegabile da tutte le Organizzazioni del mondo. Lo standard può essere utilizzato per la certificazione, per un'auto-dichiarazione, oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione dedicato alla sicurezza stradale.

[mariarosaria.saporito@uniroma1.it](mailto:mariarosaria.saporito@uniroma1.it)